

# Apéndice A Especificaciones

Este apéndice proporciona las especificaciones de la Scan Station y los requisitos del sistema.

<b>Conectividad</b>	10/100/1000 Mb/s Ethernet LAN, RJ-45 <b>Solo Scan Station 730EX:</b> Módem fax 56 K interno, RJ-11
<b>Métodos de salida</b>	Digitalización a red compartida, digitalización a impresora, digitalización a correo electrónico, digitalización a fax, digitalización a unidad flash USB portátil, digitalización a FTP (anónimo, autenticado, compatible con proxy), SharePoint y grupo de Kofax Front Office Server.
<b>Protocolos de red</b>	TCP/IP, SMB, SMTP autenticado (inicio de sesión, texto sin formato, CRAM, NTLM), DHCP (o estático), autenticación de dominio de red
<b>Funciones de seguridad</b>	PDF con cifrado de clave privada, posibilidad de activar y desactivar la función de digitalización a unidades USB portátiles, inicio de sesión seguro mediante LDAP, registro de actividad por identificador de inicio de sesión, bloqueo de puertos IP
<b>Administración de escáner (para Administración del sistema)</b>	Inicio de sesión seguro con una contraseña personalizable, posibilidad de crear y administrar listas de dispositivos de la Scan Station 500/700, agrupar y clasificar dispositivos administrados, actualizar la configuración o el software incorporado de alguno o de todos los dispositivos administrados, ver el estado de los dispositivos administrados, administrar y acceder de forma remota a los archivos de registro de un dispositivo administrado desde un punto, reiniciarlo o apagarlo.
<b>Formato de archivo de salida</b>	TIFF de una y varias páginas, JPEG, PDF, PDF con capacidad de búsqueda, PDF/A, Microsoft Word, Microsoft Excel, RTF, PDF cifrado, compresión JPEG opcional, TIFF y archivos de audio WAV
<b>Panel de control</b>	Pantalla táctil LCD TFT de 24,6 cm (9,7 pulg.), de 1024 x 768 (XGA)
<b>Audio</b>	Micrófono y altavoz integrados para grabar y reproducir notas de voz
<b>Tecnología de digitalización</b>	Digitalización dúplex con CCD Color Quadlinear dual, con una resolución óptica de 600 dpi Profundidad de captura de 30 bits (10 x 3) Profundidad de salida a color de 24 bits (8 x 3) Profundidad de salida en escala de grises de 256 niveles (8 bits)
<b>Resoluciones de salida</b>	75, 100, 150, 200, 300, 400 y 600
<b>Funciones de procesamiento de imágenes</b>	Digitalización de Perfect Page, enderezado, recorte automático, eliminación de imágenes en blanco basada en el contenido, orientación automática, Relleno de agujeros, Relleno de bordes, Filtro de líneas, Omisión de color, etc.
<b>Velocidades de producción (orientación vertical, tamaño carta)</b>	Blanco y negro/escala de gris/color: hasta 50 ppm/100 ipm a 200 dpi
<b>Detección de alimentación múltiple</b>	con tecnología ultrasónica
<b>Iluminación</b>	LED indirecto dual
<b>Alimentador</b>	Hasta 75 hojas de papel de 80 g/m <sup>2</sup> (9,07 kg)
<b>Tamaño máximo de documentos</b>	216 x 4.000 mm (8,5 x 160 pulg.); puede restringirse en determinadas resoluciones
<b>Tamaño mínimo de documentos</b>	50 x 63,5 mm (2 x 2,5 pulg.) Alimentación de varias hojas: 75 x 125 mm (3 x 5 pulg.)

<b>Grosor y gramaje del papel</b>	Papel de 413 g/m <sup>2</sup> (49,9 kg) y tarjetas de identificación con un grosor máximo de 1,25 mm (0,05 pulgadas)
<b>Volumen diario recomendado</b>	Hasta 6000 páginas al día
<b>Dimensiones</b>	<b>Altura:</b> 20,8 cm (8,2 pulg.) <b>Anchura:</b> 34,9 cm (13,8 pulg.) <b>Profundidad:</b> 38,1 cm (15 pulg.)
<b>Peso</b>	9,97 kg (22 libras)
<b>Especificaciones de unidad USB portátil recomendadas</b>	USB 2.0, tamaño mínimo para configuración: 2 GB tamaño mínimo para el almacenamiento de imágenes o archivos: 2 GB
<b>Consumo eléctrico</b>	<b>Apagado:</b> <0,3 W CA <b>Energy Star/ modo de suspensión:</b> <5 W CA <b>En reposo:</b> 24 W CA <b>En funcionamiento:</b> <55 W CA
<b>Requisitos eléctricos</b>	100 - 240 V (internacional), 50/60 Hz
<b>Temperatura de funcionamiento</b>	De 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F)
<b>Altitud</b>	<2000 metros (6562 pies)
<b>Humedad</b>	de 10 a 85 % de humedad relativa
<b>Características ambientales</b>	Escáneres que cumplen con los requisitos de Energy Star

## Requisitos del sistema

La aplicación de Administración del escáner *Kodak Scan Station Serie 700* que se instala en un PC requiere uno de los siguientes sistemas operativos:

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 10

Todos requieren Microsoft .Net 4.0 Framework, que se instalará automáticamente si no se detecta.

## Apéndice B Protocolos de red compatibles

---

La Scan Station Serie 700 se conecta directamente a una red IP basada en Ethernet por medio de una conexión RJ45 estándar y funciona de manera autónoma en los siguientes entornos:

- Microsoft Windows Server 2003, 2008 y 2012 (TCP/IP, uso compartido de MS, SMTP, FTP, impresión)
- NetWare 3.x y 4.x con servicios MS para NetWare (TCP/IP, uso compartido de MS, SMTP, FTP)
- Entornos Unix/Linux (solo SMTP y FTP)

NOTA: Su entorno de red puede o no ser compatible con todos los protocolos de red mencionados.

La Scan Station Serie 700 es compatible con el envío de imágenes adjuntas por correo electrónico mediante el protocolo SMTP y SMTP autenticado. Entre los métodos admitidos para SMTP autenticado se encuentran: contraseña única, NTLM y Respuesta de verificación. Si su servidor SMTP requiere autenticación antes de su uso, tendrá que facilitar los datos pertinentes a la Scan Station.

NOTA: Actualmente no se incluye compatibilidad con Kerberos.

También están admitidos el protocolo FTP (File Transfer Protocol, protocolo de transferencia de archivos) anónimo y FTP autenticado, compatible con proxy. Para utilizar cualquiera de las formas de FTP autenticado (con o sin proxy), la configuración de FTP requerirá determinadas credenciales de acceso a la ubicación FTP. Solicite esta información a su administrador de red.

Aunque la Scan Station Serie 700 puede utilizarse en redes heterogéneas con SMTP y FTP, la impresión en impresoras de red y la digitalización a carpetas de recursos compartidos en red requieren controladores de impresora de Microsoft y acceso a la unidad SMB (Server Message Block, bloque de mensajes del servidor) respectivamente.

Cuando se utiliza en un dominio Microsoft NT, la Scan Station accede a recursos del dominio (unidades e impresoras compartidas) con una cuenta de usuario de dominio estándar.

Cuando se utiliza dentro de un grupo de trabajo de Microsoft, la Scan Station puede acceder a los recursos del grupo de trabajo (unidades e impresoras compartidas) sin necesidad de credenciales de inicio de sesión, siempre que los equipos del grupo de trabajo se hayan configurado para permitir el acceso de invitados a sus recursos compartidos.

## Apéndice C Garantía, solo en Estados Unidos y Canadá

---

Enhorabuena por la compra de un escáner *Kodak*. Los escáneres *Kodak* se han diseñado para ofrecer a los usuarios finales el máximo rendimiento y la máxima fiabilidad. Todos los escáneres *Kodak* están cubiertos por la siguiente garantía limitada.

### **Garantía limitada para los escáneres *Kodak***

Kodak Alaris proporciona la siguiente garantía limitada para los escáneres *Kodak* (con exclusión de piezas y consumibles) distribuidos por Kodak Alaris o por medio de canales de distribución autorizados por Kodak Alaris:

Kodak Alaris garantiza que un escáner *Kodak*, desde el momento de su venta hasta el final del período cubierto por la garantía limitada aplicable al producto, estará libre de defectos en materiales o mano de obra y se ajustará a las especificaciones de rendimiento aplicables al escáner *Kodak* en particular.

Todos los escáneres *Kodak* están sujetos a las exclusiones de la garantía que se describen a continuación. Un escáner *Kodak* que esté defectuoso o no se ajuste a las especificaciones del producto se reparará o sustituirá por un producto nuevo o reparado, a elección de Kodak Alaris.

Los compradores pueden determinar el periodo de garantía limitada aplicable a los escáneres *Kodak* adquiridos consultando [www.kodakalaris.com/go/IMsupport](http://www.kodakalaris.com/go/IMsupport) o revisando la Tarjeta de resumen de garantía limitada que se incluye con el escáner *Kodak*.

Se requiere comprobante de compra para demostrar que se tiene derecho al servicio de garantía.

### **Exclusiones de la garantía**

La garantía limitada de Kodak Alaris no se aplica a un escáner *Kodak* que haya sufrido daños físicos posteriores a la compra, provocados, por ejemplo, por urgencias, accidentes, caso fortuito o transporte, incluidos (a) los derivados de no embalar adecuadamente y enviar de nuevo el escáner a Kodak Alaris para el servicio de garantía de conformidad con las instrucciones de embalaje y envío de Kodak Alaris vigentes en ese momento, no volver a colocar la pieza de sujeción de movimiento antes del envío o no retirar la pieza de sujeción de movimiento antes de utilizarlo; (b) los resultantes de la instalación por parte del usuario, la integración del sistema, la programación, la reinstalación de sistemas operativos del usuario o software de aplicaciones, la ingeniería de sistemas, el traslado, la reconstrucción de datos o la extracción de cualquier componente del producto (incluida la rotura de un conector, la cubierta, el cristal, las patillas o la junta); (c) los causados por el servicio, la modificación o la reparación que no haya realizado Kodak Alaris o un proveedor de servicios autorizado de Kodak Alaris, o por alteración, uso de falsificaciones u otros componentes, ensamblajes, accesorios o módulos que no sean Kodak Alaris; (d) por uso indebido, manejo o mantenimiento inaceptable, manejo indebido, error del operador, falta de supervisión o mantenimiento adecuados, incluido el uso de productos de limpieza u otros accesorios no aprobados por Kodak Alaris o utilizados en contravención de los procedimientos o las especificaciones recomendados; (e) por condiciones ambientales (como calor excesivo o cualquier otro entorno de funcionamiento inadecuado), corrosión, manchas, obra eléctrica externa al producto o falta de protección contra descargas electrostáticas (ESD); (f) por no instalar actualizaciones de firmware o versiones disponibles para el producto y (g) por todas las demás exclusiones complementarias que se publican cada cierto tiempo en línea en [www.kodakalaris.com/go/IMsupport](http://www.kodakalaris.com/go/IMsupport).

Kodak Alaris no ofrece ninguna garantía limitada para productos comprados fuera de Estados Unidos y Canadá. El comprador de un producto en un canal de distribución del extranjero debe solicitar la cobertura de garantía, si existe alguna, a través de la fuente original de compra.

Kodak Alaris no ofrece ninguna garantía limitada para productos que se compren como parte de un producto, sistema informático u otro dispositivo electrónico de otro fabricante.

La garantía para estos productos la ofrece el OEM (Original Equipment Manufacturer, fabricante de equipos original) como parte del producto o sistema de dicho fabricante.

El producto sustitutivo asume el resto del periodo de garantía limitada aplicable al producto defectuoso o treinta (30) días, el periodo que sea mayor.

### **Advertencia sobre la instalación y cláusula de exención de responsabilidad**

KODAK ALARIS NO SE RESPONSABILIZA DE NINGÚN DAÑO CONSECUENTE O INCIDENTAL RESULTANTE DE LA VENTA, INSTALACIÓN, USO, SERVICIO O FUNCIONAMIENTO INCORRECTO DEL PRODUCTO, INDEPENDIENTEMENTE DEL MOTIVO QUE LO PROVOQUE. LOS DAÑOS DE LOS QUE KODAK ALARIS NO SE RESPONSABILIZA INCLUYEN, ENTRE OTROS, PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS, COSTOS POR TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE UTILIDAD DEL PRODUCTO, COSTO DEL PRODUCTO DE RECAMBIO, CENTROS O SERVICIOS O RECLAMACIONES DE CLIENTES POR TALES DAÑOS.

En caso de conflicto entre otras secciones de este apéndice y la garantía limitada, prevalecen los términos de la garantía limitada.

### **Cómo obtener un servicio de garantía limitada**

Los escáneres *Kodak* se suministran con información sobre el desempaque, la configuración, la instalación y el funcionamiento. La lectura atenta de la Guía del usuario solucionará la mayoría de las dudas técnicas que el usuario final pueda tener con respecto a la instalación, el funcionamiento y el mantenimiento correctos del producto. No obstante, en caso de que necesite asistencia técnica adicional, puede visitar nuestro sitio web en: [www.kodakalaris.com/go/IMsupport](http://www.kodakalaris.com/go/IMsupport) o ponerse en contacto con: Centro de atención al cliente de Kodak Alaris: **(800) 822-1414**

El centro de atención al cliente está disponible de lunes a viernes (excluidos los festivos de Kodak Alaris) de 8 a 17 horas, horario de la costa atlántica de EE. UU.

Antes de hacer la llamada, el comprador que cumpla los requisitos debe tener a mano el número de modelo, el número de referencia, el número de serie y el comprobante de compra del escáner *Kodak*. El comprador que cumpla los requisitos debe además estar preparado para facilitar una descripción del problema.

El personal del centro de atención al cliente ayudará al usuario final a resolver el problema por teléfono. Es posible que se le pida al usuario final que ejecute algunas autopruebas de diagnóstico sencillas e informe del estado resultante y los mensajes de código de error. De este modo, se ayudará al centro de llamadas a determinar si el problema es el escáner *Kodak* u otro componente y si el problema se puede resolver por teléfono. Si el centro de atención al cliente determina que existe un problema de hardware que está cubierto por la garantía limitada o por un Acuerdo de mantenimiento adquirido, se le asignará un Número de autorización de devolución de materiales (RMA) cuando sea necesario, y se iniciarán una solicitud de reparación y los procedimientos de reparación o sustitución.

### **Instrucciones de embalaje y envío**

El comprador debe enviar todas las devoluciones en garantía mediante un método que garantice la protección completa del producto contra daños durante el transporte. De lo contrario, se anulará la garantía del escáner *Kodak*. Kodak Alaris recomienda al comprador conservar la caja y los materiales de embalaje originales para el almacenamiento o envío. Kodak Alaris no se responsabiliza de problemas relacionados con daños causados durante el transporte. El comprador solo debe devolver el escáner *Kodak*. Antes del envío, el comprador debe extraer y conservar todos los artículos de "complementos" (es decir, adaptadores, cables, software, manuales, etc.). Kodak Alaris no acepta ninguna responsabilidad sobre dichos artículos, que no se devolverán con el escáner *Kodak* reparado o sustituido. Todos los productos deben devolverse a Kodak Alaris en el contenedor de envío original o en una caja de embalaje autorizada para las unidades que se vayan a devolver. El comprador debe instalar la pieza de sujeción de movimiento antes de enviar el escáner *Kodak*. Cuando el embalaje original no esté disponible, póngase en contacto con el centro de atención al cliente de Kodak Alaris en el (800) 822-1414 para obtener información sobre números de referencia y pedidos de embalajes de recambio.

### **Procedimiento de devolución**

Los compradores que cumplan los requisitos y que busquen servicio técnico para escáneres *Kodak* cubiertos por la presente garantía limitada deben obtener un Número de autorización de devolución de materiales ("RMA") llamando al (800) 822-1414 y, en los diez (10) días laborables siguientes a la fecha de emisión del RMA, deben devolver el escáner *Kodak* a la dirección designada en el RMA por cuenta y riesgo del usuario final, de conformidad con las instrucciones de empaque y envío actuales de Kodak Alaris.

Los productos o componentes defectuosos sustituidos por Kodak Alaris pasan a ser propiedad de Kodak Alaris.

### **Responsabilidad del cliente**

AL SOLICITAR UN SERVICIO, EL COMPRADOR QUE CUMPLA LOS REQUISITOS ACEPTA LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA, INCLUIDAS LAS ESTIPULACIONES DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES. ANTES DE SOLICITAR EL SERVICIO, EL USUARIO FINAL DEBE HACER COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS O ARCHIVOS QUE PUEDAN PERDERSE O RESULTAR DAÑADOS. KODAK ALARIS NO SE RESPONSABILIZA, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, DE LOS DATOS O ARCHIVOS QUE SE PIERDAN O DAÑEN.

### **Descripciones del servicio de garantía**

Kodak Alaris ofrece una gama de programas de servicio que complementan la garantía limitada y asisten en el uso y mantenimiento del escáner *Kodak* ("Métodos de servicio"). Un escáner *Kodak* representa una importante inversión. Los escáneres *Kodak* ofrecen la productividad necesaria para ser competitivos. La pérdida súbita de dicha productividad, incluso temporalmente, podría incidir en la capacidad para cumplir con los compromisos. El tiempo de inactividad puede ser muy caro, no solo por el coste de la reparación, sino también por el tiempo perdido. Para ayudar a paliar estos problemas, puede que Kodak Alaris utilice uno de los métodos de servicio que se enumeran a continuación, en función del tipo de producto, para prestar un servicio cubierto por esta garantía limitada.

Con escáneres *Kodak* seleccionados se incluye una tarjeta de registro de garantía limitada y una tarjeta de resumen de garantía limitada. La Tarjeta de resumen de garantía limitada es específica del modelo. La Tarjeta de resumen de garantía limitada contiene información de garantía importante, como el número de modelo y la garantía limitada. Consulte la tarjeta de resumen de garantía limitada para determinar los métodos de servicio disponibles que se aplican al escáner *Kodak* en particular.

Si no encuentra la Tarjeta de registro o la Tarjeta de resumen de garantía limitada, encontrará información adicional acerca del producto, como información actualizada acerca de la garantía, el programa de servicio y restricciones, en [www.kodakalaris.com/go/IMsupport](http://www.kodakalaris.com/go/IMsupport).

Para evitar retrasos en el servicio, Kodak Alaris ruega a los usuarios finales que rellenen y envíen la Tarjeta de registro de garantía limitada que se incluye a la primera oportunidad. Si no la encuentra, puede registrarse en línea en [www.kodakalaris.com/go/IMSsupport](http://www.kodakalaris.com/go/IMSsupport).

Kodak Alaris también ofrece diversos programas de servicio que se pueden adquirir para ayudarle con el uso y cuidado del escáner *Kodak*.

Kodak Alaris se compromete a proporcionar a sus clientes calidad, rendimiento, confiabilidad y servicio bajo la cobertura de esta garantía limitada.

Esperamos disponer de un amplio inventario de repuestos y consumibles durante al menos 5 años después de suspender la fabricación del producto.

### **Servicio a domicilio**

Para el escáner *Kodak* seleccionado, y después de que el centro de llamadas verifique que se trata de un problema de hardware, se abrirá y registrará una llamada de servicio. Se enviará un técnico de Kodak Alaris al lugar en que se encuentra el producto para realizar el servicio de reparación si el producto se encuentra dentro de los cuarenta y ocho (48) estados contiguos de EE. UU., en determinadas zonas de Alaska y Hawaii, siempre que no existan requisitos de seguridad ni físicos que puedan restringir el acceso del técnico al escáner. Para obtener información adicional sobre áreas de servicio, visite nuestro sitio Web en: [www.kodakalaris.com/go/IM](http://www.kodakalaris.com/go/IM). El servicio a domicilio se proporcionará entre las 8 y 17 horas, horario local, de lunes a viernes (excluidos los días festivos de Kodak Alaris).

### **Sustitución avanzada de unidades**

Puede que la sustitución avanzada de unidades (AUR) sea una de las ofertas de servicio más amplias y cómodas del sector. En el caso poco probable de que el producto esté defectuoso y para compradores que cumplan los requisitos de determinados escáneres *Kodak*, Kodak Alaris sustituirá dicho producto en los dos días laborables siguientes.

La sustitución avanzada de unidades ofrece la sustitución avanzada de un escáner *Kodak* que no funcione o se haya roto. Para tener derecho a aprovechar el servicio de sustitución avanzada de unidades, el comprador que cumpla los requisitos debe obtener un número RMA, firmar un acuerdo de sustitución avanzada y hacer un depósito de tarjeta de crédito para reservar el producto de recambio. El número RMA se debe conservar por si es necesario comprobar el estado del producto de recambio. Al comprador que cumpla los requisitos se le pedirá la dirección a la que desea que se envíe el producto de recambio.

Asimismo, se le enviará un fax con las instrucciones de embalaje y envío para el producto que no funciona correctamente. El comprador que cumpla los requisitos recibirá a continuación un producto de recambio en los dos días laborables siguientes al inicio de la llamada de servicio y la recepción por parte de Kodak Alaris del acuerdo firmado. El producto que no funcione correctamente debe recibirse en Kodak Alaris en los diez (10) días siguientes a la recepción por parte del usuario del producto de recambio o, de lo contrario, se hará un cargo en la tarjeta de crédito del usuario final por el precio de lista del producto de recambio. El envío del producto de procesamiento de imágenes de recambio se hará por cuenta de Kodak Alaris, que elegirá el transportista. Los envíos que no se efectúen según las instrucciones y la elección de transportista de Kodak Alaris pueden anular la garantía limitada.

Antes de devolver el producto a Kodak Alaris, asegúrese de retirar todas las opciones y accesorios (que incluyen el cable de alimentación, la documentación, etc.) que no estén cubiertos por la garantía limitada. Debe utilizarse la caja y el embalaje en los que se envió el producto de recambio para devolver el producto que no funciona correctamente. Si el producto que no funciona correctamente no se devuelve en la caja y el embalaje en los que el producto de recambio se envió, es posible que la garantía limitada quede anulada. El Número de autorización de devolución de materiales ("RMA") debe estar claramente indicado en el exterior de la caja para garantizar la recepción correcta y el abono del producto defectuoso.

### **Servicio de depósito**

Si el escáner *Kodak* no cumple los requisitos para la sustitución avanzada de unidades o el servicio a domicilio, un comprador que cumpla los requisitos puede utilizar nuestros servicios de reparación de depósito. Se le indicará al comprador que cumpla los requisitos que envíe el producto al centro de reparaciones de depósitos autorizado más cercano. El producto debe enviarse al centro de reparaciones por cuenta y riesgo del comprador. Antes de devolver este producto al centro de reparaciones, asegúrese de retirar todas las opciones y accesorios (que incluyen el cable de alimentación, la documentación, etc.) que no estén cubiertos por la garantía limitada. Todos los productos deben devolverse a Kodak Alaris en el contenedor de envío original o en una caja de embalaje recomendada. Debe haberse instalado la pieza de sujeción de movimiento en el escáner *Kodak* antes de enviarlo. Cuando el embalaje original no esté disponible, póngase en contacto con el centro de llamadas de Kodak Alaris en el (800) 822-1414 para obtener información sobre pedidos. Los compradores que cumplan los requisitos y requieran servicios para escáneres *Kodak* deben obtener un Número de autorización de devolución de materiales ("RMA") llamando al (800) 822-1414 y, en los diez (10) días laborables siguientes a la fecha de emisión del RMA, deben devolver el escáner *Kodak* a la dirección designada en el RMA por cuenta y riesgo del usuario final. El Número de autorización de devolución de materiales ("RMA") debe estar claramente indicado en el exterior de la caja para garantizar la recepción correcta y el abono del producto defectuoso.

Tras la recepción del producto, el centro de reparaciones reparará el producto en los diez días (10) laborables siguientes. El producto reparado se enviará de nuevo por correo rápido en dos días, sin cargo para el comprador que cumpla los requisitos.

**Restricciones importantes**

**Admisibilidad:** Existen programas avanzados de recambio o reparación de depósito disponibles para compradores que cumplan los requisitos en los cincuenta (50) estados de EE. UU., así como servicio a domicilio en los cuarenta y ocho (48) estados contiguos y en ciertas zonas de Alaska y Hawaii para productos comprados a distribuidores autorizados de Kodak Alaris. El escáner *Kodak* no podrá optar por ningún servicio de garantía si el producto queda incluido en cualquiera de las exclusiones de garantía vigentes en ese momento de Kodak Alaris, incluido el fallo de un comprador al devolver productos defectuosos a Kodak Alaris sin seguir las instrucciones de empaque y envío de Kodak Alaris vigentes en ese momento. Las personas solo se consideran "compradores admisibles" o "usuarios finales" si originalmente compraron el escáner *Kodak* para su uso personal o profesional, no para su reventa.

**Consumibles:** Los consumibles son artículos que se gastan en condiciones normales de uso y deben ser sustituidos por el usuario final según sea necesario. Los consumibles, suministros, otros artículos prescindibles y los artículos identificados como responsabilidad del usuario en la Guía del usuario no están cubiertos por la garantía limitada.

Los productos o componentes defectuosos sustituidos por Kodak Alaris pasan a ser propiedad de Kodak Alaris.

**Cómo ponerse en contacto con Kodak Alaris**

Para obtener información sobre los escáneres de *Kodak*:

Sitio web: [www.kodakalaris.com/go/IM](http://www.kodakalaris.com/go/IM)

Para servicio, reparaciones y asistencia técnica telefónica en Estados Unidos:

La asistencia técnica telefónica está disponible de Lunes a Viernes entre las 5 y 17 horas excluidos los días festivos de Kodak Alaris. Teléfono: (800) 822-1414

Para documentación técnica y preguntas frecuentes disponibles 24 horas al día:

Sitio web: [www.kodakalaris.com/go/IM](http://www.kodakalaris.com/go/IM)

Para información sobre programas de servicio

Sitio web: [www.kodakalaris.com](http://www.kodakalaris.com)

Teléfono: (800) 822-1414





Kodak Alaris Inc.  
2400 Mount Read Blvd.  
Rochester, NY 14615

© 2016 Kodak Alaris Inc.  
Todos los derechos reservados.  
La marca Kodak y el condicionamiento  
comercial se utilizan con la licencia de  
Eastman Kodak Company.